

ちびっこランド 東茨木園

苦情解決状況報告

ちびっこランド 東茨木園では、利用者の皆さまから寄せられたご意見・苦情について、適切な対応により、その解決にあたります。

苦情およびその解決については、個人情報に関するものや申込者が拒否した場合を除き、当ホームページに公表し、保育園の改善に努めます。

内容・要望	20 時までの開所時間とあったのに、説明会で 18 時までと言われた。他にも入園時の説明で不明瞭な点が多く、不信感を抱いたので入園を断念した。
経過・対応	お子さまのご入園を希望される方に対し、当園の開所時間を 18：00 までと受け取られるようなご案内を差し上げ、その他入園時のご案内における配慮不足や不明瞭な説明があり、結果ご入園辞退となる事案が生じました。当該保護者の方には多大なるご迷惑をおかけいたしましたこと、深く反省いたします。誠に申し訳ございません。 当園の開所時間は 07：00 より 20：00 でございます。在園児保護者の皆様並びに、当園へのご入園を検討される方々に対し、保育園にお子さんをお預けになるということの原点に今一度立ち返り、配慮ある言動や行動を徹底し、様々なご案内を公表しているルールに沿って正確にお伝えできるよう、今一度気持ちを引き締め、園運営に当たる所存でございます。