

保育所ちびっこランド南茨木園

苦情解決状況報告

保育所ちびっこランド南茨木園では、利用者の皆さまから寄せられたご意見・苦情について、適切な対応により、その解決にあたります。

苦情およびその解決については、個人情報に関するものや申込者が拒否した場合を除き、当ホームページに公表し、保育園の改善に努めます。

日時 令和6年8月1日	
内容・要望	朝の受け入れ時に、職員同士が話をしている、対応が遅れてしまい、保護者が戸惑っていた。
経過・対応	職員間で話をする場合には周りをしっかり見る。