

THREE STAR NURSERY 蛸殻町園

苦情解決状況報告

THREE STAR NURSERY 蛸殻町園では、利用者の皆さまから寄せられた ご意見・苦情について、適切な対応によりその解決にあたります。

苦情およびその解決については、個人情報に関するものや申し込み者が拒否した場合を除き、当ホームページに公表し保育園の改善に努めます。

令和7年8月度

2件の意見・苦情を頂きました。

別紙にて回答いたします。

＜貴重なご意見、ご要望をいただきましてありがとうございます。＞

- ① 担任の名前がわからないので顔写真と名前掲示コーナーを復活してください。
- ② 1 階玄関の靴箱コーナーが異臭がする。

＜お答え＞

- ① 現在のところ本園では、職員の名札のフルネーム表記や個人が特定できる顔写真掲示などは、極力見合わせております。職員周知につきましては、玄関掲示ボードに職員配置表掲示、保護者全体会での職員紹介、行事での名札着用、入園後間もないご家庭への丁寧な対応等に努めております。
- ② 玄関コーナーにつきましては、消臭剤を設置いたしました。

皆さま、今後ともよろしくご理解、ご協力をよろしくお願いいたします。

THREE STARNURSERY 蛸殻町園

園長 海淵 志郎